

Info

Naam

Trudy van Bochove (55)

Privé

Single, dochter (33), zoon

(28), kleindochter (2)

Woont in Voorthuizen

Werk

Bedacht in april 2014 het

concept van Vakantie-

coach

i www.vakantiecoach.eu

Trudy van Bochove

“Ik neem elke klacht, hoe pietluttig ook, serieus”

ONDER DE LUIFEL

KCK in gesprek met Vakantiecoach Trudy van Bochove

Trudy van Bochove werkt als vakantiecoach. Vakantiecoach, wat is dat nu weer? Trudy praat met kampeeders. Over de vakantie, over alledaagse dingen, maar ook over een al dan niet sluimerende onvrede die een vakantie kan verpesten.

“Ik heb een creatieve geest. Ik bedenk altijd wat nieuws”, zegt Trudy van Bochove, freelance relatietherapeut en docent psychologie. Omdat tijdens de zomermaanden haar praktijk goeddeels stil ligt, iedereen is op vakantie, dacht ze na over een zinvolle invulling van die periode. “Tijdens de sessies met mijn cliënten kwam steeds naar voren dat velen er tegenop zien om op vakantie te gaan. Ze maken zich bijvoorbeeld druk omdat ze niet weten of hun relatie nog levensvatbaar is, of hoe het zal zijn om voor het eerst met een samengesteld gezin op pad te gaan. Of omdat het de eerste keer wordt nadat hun partner is overleden.”

Er ligt, kortom, vaak een enorme druk op vakanties, stelt Trudy. “Er wordt lang naar uitgekeken, de verwachtingen zijn hooggespannen, er wordt veel geld aan uitgegeven. Het móet leuk zijn. En er komt ook altijd wat angst en onzekerheid bij kijken. Stel dat het tegenvalt, stel dat de burens niet leuk zijn, stel dat het weer slecht is, stel dat ik het niet naar mijn zin heb ...”

Trudy is zich gaan verdiepen in de ins en outs van vakantie stress en realiseerde zich, met de nodige verbazing, dat er van alles is geregeld voor mensen die op vakantie gaan, maar dat een coach een onbekend fenomeen is. Met een vrolijke oogopslag: “Ik dacht, daar ga ik wat aan doen!”

“Er ligt vaak veel druk op vakanties: het móet leuk zijn”

LAAGDREMPELIG

En zo was de geboorte van de vakantiecoach een feit, een concept dat eerder dit jaar nog was genomineerd voor de KCK Innovatie Award. Omdat Trudy de omgeving van Recreatiepark De Boshoeck in Voorthuizen een beetje kende, ging ze daar, op de bonnefooi, naartoe. Lachend vertelt ze hoe ze bij De Boshoeck binnenstapte met de vraag of ze de gasten mocht coachen. “De receptioniste keek me aan als een verschrikt konijn dat koplampen op zich af ziet komen. Maar ik had het geluk dat directeur Rick Otter toevallig langs liep. Er was tussen ons gelijk een klik. Hij snapte direct wat mijn bedoeling was.”

In de meivakantie ging ze aan de slag en ze is er inmiddels kind aan huis. Lachend: “Ik ben begonnen en niet meer weggegaan. Ik heb het hele seizoen hier gewerkt.” Trudy kan gebruikmaken van de faciliteiten van De Boshoeck. In haar golfkar rijdt ze het terrein over en gaat ze bij de gasten langs. “Het is heel laagdrempelig, niets moet. Ik begin altijd te vragen hoe het gaat, of de kampeeders het naar hun zin hebben en of ik ze ergens mee kan helpen. Soms zijn de klachten eenvoudig en snel oplosbaar. Als er bijvoorbeeld iets ontbreekt in de huisraad. Dan haal ik het gewoon even. Ik ben dan een soort verlengstuk van de receptie. En ik neem elke klacht, hoe pietluttig ook, serieus.”

Soms zijn de klachten wat zwaarder van aard. “Vaak worden die omfloerst kenbaar gemaakt. Dan geven ze bijvoorbeeld de schuld aan het huisje, maar blijkt onderlinge en onderhuidse wrijving het grootste probleem. Met mijn coachingachtergrond kan ik dat soort klachten makkelijk detecteren en vaak ook oplos-



“Mijn tafelkleed verbindt en brengt het gesprek op gang”

sen, maar ik ga niet zitten ‘therapeuten’. Ik kan geen *follow up* geven. Dat is ook niet de bedoeling. Dingen die zich al jaren opstapelen, kan ik niet in een keer oplossen. Ik kan luisteren als een hulpverlener, maar ik handel als een coach: behapbaar en kort.”

Ze maakt een vergelijking met een ballon die te strak gespannen staat. “Ik kan er een beetje lucht uit laten ontsnappen, zodat het niet knalt. Ik kan mensen wel helpen om de vakantieperiode te overbruggen.

Negen van de tien keer hebben de klachten niets met het park te maken, maar met henzelf. Het is supergaaf om dat te tackelen.”

Trudy schat in dat tachtig procent van de gasten het prettig vindt dat ze in haar golfkar langskomt met belangstellende vragen. “Waar ze wel aan moeten wennen is het idee dat er een coach aanwezig is. En hoe vreemd dat misschien ook klinkt, ik zit er niet op te wachten dat mensen mij heel erg nodig hebben. Ik heb veel liever dat mensen het naar hun zin hebben.”

WENSBOOM

Als ze niet in haar golfkar over het terrein sjeest, is ze meestal te vinden op haar eigen plekkie. Een voormalige parkeerplaats bij de winkel is omgetoverd tot sfeervol ‘buitenkantoor’. Een halfopen, overdekt hoekje met koffie, limonade, een hangmat en folders over vakantiestress. En een wensboom. Trudy laat briefjes zien die door gasten zijn geschreven. ‘Ik wens mezelf deze vakantie ... geen liefdesverdriet ... rust in mijn hoofd ... kracht’. Maar er zijn ook luchtiger wensen: ‘Ik wens mezelf deze vakantie ... veel zon!’

Een van haar successen is een speciaal tafelkleed. Het is van papier en heel groot, groter dan de tafel. Trudy: “Ik neem het vaak mee als ik bij nieuwe gasten op bezoek ga. Het is een mooie binnenkomer.” Ze vertelt dat er opdrachten en vragen ontstaan. Zoals: teken degene die tegenover je zit. Wat ga jij vandaag doen wat je nog nooit eerder hebt gedaan? Zullen we vandaag samen picknicken. Heb je vandaag al gelachen, een dansje gemaakt? Trudy: “Het doel van het kleed is om mensen en gezinnen te verbinden. Om samen iets te doen. Zo mooi om te zien hoe dit werkt. Kinderen gaan als een dolle tekenen, en volwassenen vinden het leuk om samen met de kids te kleuren. Het brengt de communicatie op gang.” Met trots verhaalt Trudy over een samengesteld gezin dat voor het eerst op vakantie ging. De sfeer was om te snijden, de man wilde het liefst zijn koffer pakken en naar huis. “Ik heb het op kunnen lossen met het tafelkleed. De kinderen vonden het lastig om plezier te hebben omdat hun moeder alleen thuis zat. De dochter voelde het als verraad naar haar moeder als ze de nieuwe vriendin van haar vader leuk zou vinden. Het kind zat helemaal op slot, wilde niets, maar door samen op het kleed te tekenen, ontdooiden ze en kon iedereen ontspannen.”

NIEUWE COACHES OPLEIDEN

Trudy is nu nog de enige vakantiecoach van ons land, maar is van plan het concept verder uit te bouwen. Dit voorjaar gaat ze mensen opleiden. Een aantal recreatieparken heeft al interesse getoond. “De cursus is bestemd voor mensen die weten hoe communicatie werkt. Het is een dun lijntje tussen empathie tonen en iemand gelijk geven. Je bent het verlengstuk van de organisatie, dus jouw begrip kan opgevat worden als hun gelijk. Daar moet je voor waken.” Ze kijkt naar het nieuwe seizoen. “Want bovenal is het ook heel erg leuk.” ●